

服务承诺书

尊敬的学员，您好！

欢迎来到 中国财政经济出版社培训中心 学习，我单位是无锡市 2025 年度会计专业技术人员继续教育培训机构之一，为确保本项目优质高效完成，现郑重承诺如下：

- 01.提供报名、缴费、学习、考试、管理、注册和查询平台功能；
- 02.按照主管财政部门要求，及时更新继续教育培训内容；
- 03.有完备的故障应急机和专业人员，进行系统维护、安全管理、数据管理、设备维护等；
- 04.为学员提供课程咨询服务，确保 24 小时之内回复；
- 05.开设相应论坛，供学员之间交流学习；
- 06.设置在线考试并提供模拟考试系统，供学员熟悉考试页面；
- 07.提供讲义下载，学时提醒、成绩查询和打印等功能；
- 08.妥善保存与培训相关的历年信息资料；
- 09.学员自主选择交费方式，按学员要求提供发票；
- 10.认真执行档案管理法规，规范管理培训资料；
- 11.提供 400 等免费客服电话，客服代表 24 小时在线服务，回答、记录学员提出的各种问题；
- 12.对本市会计人员提供最新行业信息、政策法规查询服务；
- 13.按照要求向主管财政部门提供培训信息；

14.诚信服务，自觉接受主管财政部门、学员、媒体和社会监督；

15.不采取虚假、欺骗手段招揽生源；

16.严格按照无锡市财政部门要求设置课程，不搭售无关的教材、资料；

17.严格执行收费标准，不得采取任何方式招揽学员，扰乱培训市场；

18.不以会计人员继续教育名义组织境内外公费旅游或进行其他高消费活动。